

# Le marché ALE Sodexo

## Les infos pratiques

### Le site informatif

Le site de Sodexo est divisé en trois grandes parties : les utilisateurs, les prestataires et les ALE. Dans chaque partie, vous trouverez de nombreux articles qui vous expliqueront tout ce que vous devez savoir.

Le site en français → <https://www.ale-wallonie.sodexo.be>

Le site en néerlandais → <https://www.ale-wallonie.sodexo.be/nl-be/>

Le site comprend une partie dédiée aux OP et aux CPAS → <https://www.ale-wallonie.sodexo.be/op-cpas>

### Le portail en ligne pour les collaborateurs ALE

Le portail en ligne pour les collaborateurs vous permettra de gérer les utilisateurs et les prestataires au quotidien → <https://admin.ale-wallonie.sodexo.be/login>



### Le numéro de compte

Un seul numéro de compte pour commander des chèques ALE :

**BE73 0689 4677 1860.**

### Comment contacter Sodexo ?

Le service clientèle est disponible par téléphone tous les jours ouvrables entre 8h30 et 17h au **02/547.55.00.**

Vous pouvez également nous contacter via les formulaires de contact sur notre site :

<https://www.ale-wallonie.sodexo.be/utilisateurs/contact>

<https://www.ale-wallonie.sodexo.be/prestataires/contact>

<https://www.ale-wallonie.sodexo.be/agences/contact>

Nos agents vous répondront dans les deux jours ouvrables.



### Où envoyer les chèques ALE ?

Les organismes de paiements et les CPAS doivent renvoyer le bordereau de remise accompagné des chèques ALE Sodexo à l'adresse suivante :

**Sodexo – Service remboursement – Chèque ALE**

**Boulevard international 55 - building L**

**1070 Bruxelles**

### Où envoyer les formulaires ALE 3 ?

Le formulaire doit être envoyé par courrier postal à l'adresse suivante :

**Demandes ALE3**

**BP 80300**

**1070 Anderlecht**

